

Servicedocument: **Melding overlijden.**

Bewaar dit document bij uw polis(sen) of andere persoonlijke gegevens.

Draagt Elkanders Lasten Uitvaartzorg (DELU)

Bezoekadres: Uitvaartcentrum 't Haegje
Het Haagje 169, Hoogeveen
Postadres: Postbus 292, 7900 AG Hoogeveen
Telefoon: 0528 – 26 41 58
Fax: 0528 – 27 44 16
E-mail: uitvaartzorg@delu.nl
Internet: www.delu.nl



Uw uitvaart in vertrouwde handen

Draagt Elkanders Lasten Uitvaartzorg regelt en verzorgt uitvaarten voor verzekerden en niet-verzekerden.

Ook indien u elders verzekerd bent kunnen wij de uitvaart verzorgen.

Na een overlijden moet eerst een arts het overlijden officieel bevestigen.

Vervolgens kunt u bellen naar ons algemene nummer:

(0528) 26 41 58

Onze uitvaartverzorgers zijn dag en nacht rechtstreeks bereikbaar.

Buiten de kantooruren, of wanneer om een andere reden het kantoor niet bemand is, wordt u via een keuzemogelijkheid rechtstreeks doorgeschakeld naar de dienstdoende uitvaartverzorger.

Goed om te weten:

Overlijden in een zorginstelling

Uitvaartverzorgers hebben 24-uurs dienst. Heeft het overlijden plaatsgevonden in een zorginstelling (ziekenhuis, verzorgingshuis, e.d.) dan zal deze zorginstelling in overleg met de nabestaanden de laatste verzorging van de overledene regelen.

U kunt het overlijden dan tussen 8.00 en 22.00 uur aan ons doorgeven.

Overlijden in een thuissituatie

In een thuissituatie zal meestal een huisarts, nadat het overlijden is vastgesteld, contact opnemen met de uitvaartverzorger. Met het oog op de laatste verzorging van de overledene gebeurt dit vrij kort na het overlijden (ook 's nachts).

Terwijl de uitvaartverzorger naar u onderweg is, kunt u uw gedachten laten gaan over de kleding die de overledene na de laatste verzorging aan zal krijgen en deze eventueel gereed leggen.

Wanneer komt de uitvaartverzorger langs

Het tijdstip waarop de uitvaartverzorger langs komt om de uitvaart te regelen, is afhankelijk van de omstandigheden en wensen. Soms is het beter dat de nabestaanden elkaar eerst ontmoeten om onderling het gebeurde te bespreken en te verwerken. Ook indien het overlijden heeft plaatsgevonden in een thuissituatie, kan een bepaald tijdstip worden afgesproken waarop de uitvaartverzorger langs komt. Bij twijfel kan altijd met de uitvaartverzorger overlegd worden.

Wat u verder kunt doen

Bij het regelen van een uitvaart zijn veel gegevens nodig. Indien mogelijk kunt u de volgende documenten en gegevens gereed leggen:

- Is de overledene gehuwd (geweest), het trouwboekje
- Is er een uitvaart-, levensverzekering of deposito afgesloten, de polis(sen) of het depositobewijs
- Is er al een eigen- of familiegraf, het eigendomsbewijs/de grafakte of andere gegevens waaruit het grafnummer blijkt
- Een wensenformulier of andere aanwijzingen, indien deze bij leven is/zijn opgesteld
- Een (actuele) adreslijst voor het verzenden van rouwbrieven

Tip: Laat uw familieleden, of degene die uw uitvaart gaat behartigen, weten waar deze persoonlijke documenten en gegevens door u worden bewaard.

Vragen? Voor informatie kunt u ons bereiken op bovenstaand adres, of kijk op www.delu.nl